



OrgPlus accélère certaines décisions critiques de l'Hôpital Saint Joseph Marseille

Grâce à OrgPlus, l'Hôpital Saint Joseph prend plus vite les décisions critiques concernant l'affectation de son personnel

Client

Hôpital St Joseph Marseille

Industrie

Etablissement de santé

Employés

2 140 salariés

Objectif de la solution

Visualisation de l'organisation des services et de l'affectation des personnels ; gestion des affectations et des remplacements

Produit OrgPlus

OrgPlus Professional

Plus de **15 millions** d'employés dans les organigrammes

Fondé en 1919 par l'abbé Fouque, l'une des grandes figures de la générosité marseillaise, l'Hôpital Saint Joseph est un établissement privé à but non lucratif. Il abrite 26 services médicaux et chirurgicaux, dont une maternité. Avec 800 lits et places, 2 140 salariés, 390 médecins, un budget global de 185 millions d'euros en 2008, l'Hôpital Saint Joseph est un acteur économique et social majeur dans les Bouches-du-Rhône.

Le défi

L'Hôpital Saint Joseph recherchait une vue synthétique de ses services et de l'affectation de son personnel, au moyen d'organigrammes pour chaque service ou pôle de soins de l'Hôpital. Il était frustrant de s'apercevoir dès l'achèvement d'un processus manuel extrêmement laborieux de création d'une représentation du personnel que celle-ci était presque immédiatement périmée.

L'élaboration rapide d'organigrammes par service était essentielle pour répondre aux demandes des services et déterminer les besoins en personnel compte-tenu de la charge de travail et des effectifs présents.

Solution

Dans un poste précédent, le Directeur Administratif, Mr Stéphane Campagnola, avait été convaincu par OrgPlus et ses fonctionnalités. Le choix de l'Hôpital s'est naturellement porté sur cette solution qui semblait répondre à ses besoins

Résultat

Lors de la mise en œuvre d'OrgPlus, l'Hôpital a apprécié la qualité de l'équipe de soutien du service.

Aujourd'hui, l'Hôpital crée environ 60 organigrammes qui représentent chaque service ou pôle de soins, le plus important étant la maternité qui emploie jusqu'à 170 personnes. Les directeurs étudient régulièrement les organigrammes créés dans OrgPlus. Avec le service de la maternité par exemple, ils trient les données par qualification (infirmières, sages-femmes et agents administratifs). Cela leur permet de déterminer les besoins en personnel pour chacune des qualifications. Ils se servent de la fonctionnalité du format conditionnel pour les alerter visuellement de la situation. La Direction des Soins peut ensuite adapter les effectifs des services selon les besoins et les ressources disponibles au sein de l'établissement.

Citation

« C'est un logiciel dédié qui est très agréable à utiliser. OrgPlus nous a séduits et convaincus qu'il pouvait répondre à nos besoins », à commenté Sauveur DANIELE, Responsable du projet informatique pour l'Hôpital Saint Joseph.

HUMANCONCEPTS™

Workforce Modelling and Intelligence

NAO Solutions

22-23 Quai Carnot, 92212
Saint-Cloud cedex, FRANCE

www.orgplus-fr.com

Tel: +33 08 26 55 50 80

Copyright © HumanConcepts 2000-2010

MAR2010